

Condizioni di garanzia convenzionale aggiuntiva

La garanzia convenzionale aggiuntiva è fornita da Midea Italia S.r.l. con sede a Milano, 20121, Largo Donegani 2 (Di seguito Midea), a tutti gli acquirenti dei prodotti Washing Machine commercializzati nella Repubblica Italiana nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano, installati e posti in opera nei medesimi stati e territori e corredati del presente certificato di garanzia.

La presente garanzia lascia impregiudicati tutti i diritti stabiliti per il consumatore dal Codice del consumo (D.Lgs. n. 206/2005) e dagli artt. 1519 bis e collegati del codice civile.

L'applicazione di questa garanzia convenzionale aggiuntiva è esclusa nei casi in cui l'acquirente sia un utilizzatore professionale o altro soggetto differente da un consumatore finale.

La garanzia convenzionale aggiuntiva ha validità di 24 mesi a partire dalla data di acquisto del prodotto. La data di acquisto, l'identificazione del rivenditore e la tipologia dei prodotti acquistati dovranno essere comprovate da documenti di acquisto disponibili all'atto della riparazione.

La garanzia è fruibile entro il termine temporale di 72 mesi successivi alla data di produzione dell'apparecchiatura.

La garanzia consiste nella riparazione ovvero nella sostituzione gratuita dei componenti dei prodotti che presentassero vizi o difetti di fabbricazione.

Midea non è responsabile dell'eventuale smarrimento del presente certificato e non è tenuta al rilascio di duplicati.

Le prestazioni di riparazione ovvero di sostituzione gratuita dei componenti dei prodotti che presentassero vizi o difetti di fabbricazione sono erogate da Midea tramite una rete di Centri di Assistenza Tecnica (CAT) autorizzati dalla stessa.

La richiesta di assistenza sul prodotto può essere effettuata mediante il sito web www.comfee.eu, oppure al numero del servizio clienti 199 240 626.

A discrezione e giudizio insindacabili di Midea, potrà essere prevista la sostituzione dei prodotti con altri nuovi di analoga tipologia, o nel caso di indisponibilità di tali prodotti, con altri equivalenti.

L'eventuale sostituzione lascia impregiudicato il termine di garanzia originario decorrente dal momento dell'acquisto, come definito dal documento che lo comprova.

La validità della garanzia è subordinata all'accertamento della sussistenza di vizi o difetti dei componenti costituenti i prodotti, operato da un CAT autorizzato.

La garanzia non ha in alcun modo validità retroattiva.

Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico del cliente tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione dei prodotti.

Le etichette dei prodotti e gli adesivi contenenti i numeri di serie degli stessi, non dovranno essere alterati, rimossi o resi illeggibili, pena l'invalidità della garanzia convenzionale aggiuntiva.

La garanzia convenzionale aggiuntiva non offre copertura per:

- a) Ordinaria manutenzione e controlli periodici quali pulizia filtri, pulizia scambiatori di calore e altre attività di verifica del prodotto o adeguamento o modifiche di spine elettriche o cavi.
- b) Smarrimento di parti, accessori e componenti simili.
- c) Danni diretti o indiretti causati da alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa previsti per il prodotto.
- d) Danni diretti o indiretti causati da utilizzo improprio o negligente dei prodotti ovvero da utilizzo, installazione o conservazione degli stessi al di fuori delle condizioni ambientali previste per il corretto funzionamento.
- e) Danni conseguenti a perdite e fuoriuscite di acqua o altri liquidi non imputabili a difetto dei componenti costituenti il prodotto.
- f) Danni diretti o indiretti causati da eventi atmosferici, caduta di materiali, accumulo di ghiaccio nelle unità, accumulo di impurità o residui nelle tubazioni, impatto o contatto del prodotto con liquidi o umidità.
- g) Danni diretti o indiretti causati da manomissioni operate da personale non autorizzato e da utilizzo di componenti, ricambi o materiali di consumo non approvati da Midea come idonei.
- h) Danni derivanti dal trasporto e dalla movimentazione dei prodotti, anche se contestati al vettore al momento della consegna.
- i) Danni alla parti soggette a usura a seguito dell'utilizzo, quali batterie, pulsanti, sportelli, cursori, manopole, lampade, maniglie, accessori e componenti simili che non risultino affette da vizi o difetti di fabbricazione.
- j) Danni conseguenti al danneggiamento di indumenti, calzature e altri accessori simili inseriti nei prodotti a fronte di malfunzionamento o guasto dello stesso.
- k) Costi per strumenti o servizi necessari a garantire l'accesso alle parti dell'impianto da visionare in condizioni di sicurezza.
- l) Costi di trasporto o spedizione del prodotto o di componenti dello stesso finalizzati alla sostituzione o al reintegro di accessori o componenti.

Midea non si riterrà responsabile per eventuali danni diretti o indiretti causati a cose, persone e animali di proprietà dell'acquirente o di soggetti terzi, a fronte della mancata osservanza delle prescrizioni e delle avvertenze elencate nei manuali utente e di installazione, con particolare riferimento a quanto descritto in tema di sicurezza, installazione e manutenzione.

Le clausole contenute nel presente documento possono essere modificate esclusivamente da Midea; nessuna variazione o modifica può essere apportata al presente documento se non a seguito di espressa manifestazione da parte di Midea.

Certificato di garanzia

Midea Vi ringrazia per aver acquistato un suo prodotto.
Vi invitiamo a conservare questo documento unitamente alla prova di acquisto.

La garanzia ha una durata di 24 mesi a partire dalla data riportata sul documento d'acquisto.

Il nostro Servizio Clienti è a Vostra disposizione per segnalazioni sul prodotto e richieste di informazioni.

Per contattare il servizio clienti è possibile:

- Collegarsi al sito web www.comfee.eu
- Inviare un messaggio E-Mail all'indirizzo assistenza@comfee.eu

Per richiedere assistenza sul prodotto in caso di guasto ad uno dei centri assistenza contattare il numero del servizio assistenza:

199 240 626

Il servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle 12:30 e dalle ore 14:30 alle 18:00.
Il servizio è a pagamento: tariffa (senza scatto alla risposta): 14.4 cent/min (lun-ven) o 5.6 cent/min (sab-dom). I costi in caso di chiamata effettuata da gestori di telefonia mobile variano in funzione dell'operatore telefonico utilizzato (costo max 48.4 cent/min con scatto 14.06 cent)

Conservare questo documento unitamente al documento comprovante la data di acquisto del prodotto

Spazio per applicare
il documento di acquisto

Spazio per applicare
Il codice a barre con il numero seriale
presente sull'imballo del prodotto