

Condizioni di garanzia convenzionale aggiuntiva

La garanzia convenzionale aggiuntiva è fornita da Midea Italia S.r.l. con sede a Milano, 20121, Largo Donegani 2, a tutti gli acquirenti dei prodotti Aria Condizionata commercializzati nella Repubblica Italiana nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano, installati e posti in opera nei medesimi stati e territori e corredati del presente certificato di garanzia.

La presente garanzia lascia impregiudicati tutti i diritti stabiliti per il consumatore dal Codice del consumo (D. Lgs. n. 206/2005) e dagli artt. 1519 bis e collegati del codice civile.

La garanzia convenzionale aggiuntiva ha validità di 24 mesi a partire dalla data di acquisto del prodotto. La data di acquisto, l'identificazione del rivenditore e la tipologia dei prodotti acquistati dovranno essere comprovate da documenti di acquisto disponibili all'atto della riparazione.

La garanzia consiste nella riparazione ovvero nella sostituzione gratuita dei componenti dei prodotti che presentassero vizi o difetti di fabbricazione.

Midea non è responsabile dell'eventuale smarrimento del presente certificato e non è tenuta al rilascio di duplicati.

Le prestazioni di riparazione ovvero di sostituzione gratuita dei componenti dei prodotti che presentassero vizi o difetti di fabbricazione sono erogate da Midea tramite una rete di Centri di Assistenza Tecnica (di seguito, i «CAT») autorizzati dalla stessa.

L'elenco dei Centri Assistenza Tecnica è disponibile sul sito web www.comfee.eu.

A discrezione e giudizio insindacabili di Midea potrà essere prevista la sostituzione dei prodotti con altri nuovi di analoga tipologia, o nel caso di indisponibilità di tali prodotti, con altri equivalenti.

La validità della garanzia è subordinata all'accertamento della sussistenza di vizi o difetti dei componenti costituenti i prodotti, operato da un CAT autorizzato.

La garanzia non ha in alcun modo validità retroattiva.

Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico del cliente tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione dei prodotti.

Le etichette dei prodotti e gli adesivi contenenti i numeri di serie degli stessi, non dovranno essere alterati, rimossi o resi illeggibili, pena l'invalidità della garanzia convenzionale aggiuntiva.

Il cliente sarà tenuto a sostenere i costi relativi alla manodopera e ai ricambi anche nel caso di perdita del presente certificato e/o di assenza della documentazione attestante la data di acquisto, l'identificazione del rivenditore e la tipologia dei prodotti acquistati e/o di rimozione, illeggibilità o alterazione delle etichette dei prodotti e gli adesivi contenenti i numeri di serie degli stessi..

La presente garanzia convenzionale aggiuntiva non offre copertura per:

- a) Ordinaria manutenzione e controlli periodici quali pulizia filtri, pulizia scambiatori di calore e attività di verifica previste da normative vigenti nel luogo di installazione.
- b) Danni diretti o indiretti causati a cose o persone da errata o imperfetta installazione dei prodotti e loro accessori o derivanti dal mancato rispetto delle prescrizioni ed istruzioni contenute nei manuali di installazione o richieste da normative o regolamenti vigenti nel territorio di installazione.
- c) Perdite di refrigerante imputabili a danneggiamenti causati da terzi, rottura delle tubazioni di trasporto del refrigerante o altri eventi non imputabili a difetto dei componenti costituenti il prodotto.
- d) Danni diretti o indiretti causati a cose o persone da alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa previsti per il prodotto.
- e) Danni diretti o indiretti causati a cose o persone da utilizzo improprio o negligente dei prodotti ovvero da utilizzo degli stessi al di fuori delle condizioni ambientali previste per il corretto funzionamento.
- f) Danni diretti o indiretti causati a cose o persone da eventi atmosferici, caduta di materiali, accumulo di neve o ghiaccio unità.
- g) Danni diretti o indiretti causati a cose o persone da manomissioni operate da personale non autorizzato e da utilizzo di componenti, ricambi o materiali di consumo non approvati da Midea Italia S.r.l. come idonei.
- h) Danni derivanti dal trasporto e dalla movimentazione dei prodotti, anche se contestati al vettore al momento della consegna.
- i) Danni alla parti soggette a usura a seguito dell'utilizzo, quali batterie, pulsanti, sportelli e componenti simili che non risultino affette da vizi o difetti di fabbricazione.
- j) Costi per strumenti o servizi necessari a garantire l'accesso alle parti dei prodotti da visionare in condizioni di sicurezza.
- k) Costi per strumenti o servizi necessari all'accesso alle unità, o per il trasporto di parti o componenti i prodotti nella posizione di installazione in caso di non agevole accesso garantito allo stesso.

Le clausole contenute nel presente documento possono essere modificate esclusivamente da Midea Italia S.r.l.; nessuna variazione o modifica può essere apportata al presente documento se non a seguito di espressa manifestazione da parte di Midea Italia S.r.l.

Certificato di garanzia

Grazie per aver acquistato un nostro prodotto.

La garanzia ha una durata di 24 mesi a partire dalla data riportata sul documento d'acquisto.

Il nostro Servizio Clienti è a Vostra disposizione per segnalazioni e richieste di informazioni.

L'elenco aggiornato dei centri assistenza tecnica autorizzati è disponibile su

www.comfee.eu

Per contattare il servizio clienti è possibile:

- Chiamare il numero telefonico +39,02.96193015
- Collegarsi al sito web www.comfee.eu
- Inviare un messaggio E-Mail all'indirizzo assistenza@midea.com



Servizio Clienti Midea Italia
+39 02 96193015



web
www.comfee.eu



E-Mail
assistenza@midea.com

Conservare questo documento unitamente al documento comprovante la data di acquisto del prodotto.

Questo certificato non deve essere spedito.